



Autorijschool Elouiza

Goudseweg 95

2821 BE Stolwijk

www.autorijsschool-elouiza.nl

Telefoonnummers:

Dhr A Benali

06-43033666 Mevr RN de

Haan 06-41491240

Algemene Voorwaarden:

- De algemene voorwaarden zijn te zien op de website, er wordt op gewezen bij een telefonische aanmelding met een verwijzing naar de site en is op wens van de klant direct voor aanvang van de eerste rijles schriftelijk in te zien in de auto doormiddel van een door ons uitgeprint A4 blad en kan gelijk ter hand gesteld worden na de proefles samen met het toestemming formulier voor de wet AVG.

- De Algemene voorwaarden worden mondeling of schriftelijk aanvaard zodra de les begint.

- Als je je aanmeld voor een proefles ga je akkoord met de algemene voorwaarden.

- Theorieboeken en cd roms zijn gratis in bruikleen, bij niet retourneren brengen wij €20,- in rekening

- Gratis rijlessen of onderdelen die worden gegeven en zijn afgenomen in een pakket worden doorberekend bij vroegtijdig stoppen van de cursus

- Bij het vroegtijdig stoppen van de cursus wordt bij afname van een pakket alle afgenomen onderdelen en rijlessen los berekend voor de eindfactuur

- Legitimatie is verplicht bij elke rijles

- Betalen in termijnen is mogelijk bij goede afspraken die in ons systeem worden vastgelegd, bij het niet nakomen van afspraken berekenen wij losse uren en losse onderdelen voor de eind factuur
- Er wordt gewerkt met een leskaart, de leerling is hier zelf verantwoordelijk voor, de leskaart dient elke les te worden meegenomen, de uren en exacte tijd van de gereden les wordt elke les daarin opgeschreven, de kaart moet na de cursus worden ingeleverd ivm onze wettelijk bewaar termijn van 7 jaar, bij het kwijtraken van de leskaart wordt €10,- in rekening gebracht en gaan wij uit van de geregistreerde uren in het systeem van dation en de agenda van de instructeur
- Als alle uren uit het pakket zijn gereden berekenen wij losse lessen tegen het losse lessen uurtarief, je kunt van te voren aangeven als je na je pakket meerdere uren in 1x wilt afnemen, dat kan schelen in de uurprijs, zie tarieven
- Gereden uren zijn te zien in het systeem van rijlesplanner of in de leskaart
- Lessen worden binnen een week bijgewerkt in het dation/rijlesplanner systeem als ze korter of langer hebben geduurd dan de geplande tijd, of als ze niet doorgedaan zijn of verplaatst zijn.
- Bij vermoeden van alcohol of drugs wordt de les per direct gestopt en wordt de gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht
- Lessen die 24 uur van te voren worden afgezegd anders wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht, uitzonderingen daar gelaten.
- Bij een vergeten les wordt de volledig gereserveerde tijd in rekening gebracht.
- Losse lessen kunnen contant betaald worden na afloop van de les
- Examens worden onder voorbehoudt gepland, als blijkt dat de leerling er niet klaar voor is dan kunnen wij in overleg het examen omzetten naar een tussentijdse toets, daar zijn bijbehorende kosten aan verbonden, het examen kan dan geannuleerd worden of gewisseld met een andere leerling. Dit wordt in overleg met de leerling en instructeur gedaan.