



Autorijschool Elouiza

Goudseweg 95
2821 BE Stolwijk

www.autorijsschool-elouiza.nl

Telefoonnummers:

Dhr A Benali

06-43033666

Mevr RN de Haan

06-41491240

Algemene voorwaarden:

- De algemene voorwaarden zijn te zien op de website, er wordt op gewezen bij een telefonische aanmelding met een verwijzing naar de site en is op wens van de klant direct voor aanvang van de eerste rijles schriftelijk in te zien in de auto doormiddel van een door ons uitgeprint A4 blad en kan gelijk ter hand gesteld worden na de proefles samen met het toestemming formulier voor de wet AVG.
- De Algemene voorwaarden worden mondeling of schriftelijk aanvaard zodra de les begint. - Als je je aanmeld voor een proefles ga je akkoord met de algemene voorwaarden.
- Theorieboeken en cd roms zijn gratis in bruikleen, bij niet retourneren brengen wij €20,- in rekening
- Gratis rijlessen of onderdelen die worden gegeven en zijn afgenomen in een pakket worden doorberekend bij vroegtijdig stoppen van de cursus.
- Bij vroegtijdig stoppen wordt het pakket niet terug betaald.
- Pakket uren worden na het examen niet terug betaald.
- Teveel betaalde losse uren die na het pakket extra zijn aangeschaft worden na het praktijk examen terug betaald.
- Legitimatie is verplicht bij elke rijles
- Betalen in termijnen is mogelijk bij goede afspraken die in ons systeem worden vastgelegd, bij het niet nakomen van afspraken berekenen wij losse uren en losse onderdelen voor de eind factuur
- Er wordt gewerkt met een leskaart, de leerling is hier zelf verantwoordelijk voor, de leskaart dient elke les te worden meegenomen, de uren en exacte tijd van de gereden les wordt elke les daarin opgeschreven, de kaart moet na de cursus worden ingeleverd ivm onze wettelijk bewaar termijn van 7 jaar, bij het kwijtraken van de leskaart wordt €10,-in rekening gebracht en gaan wij uit van de geregistreerde uren in het systeem van de agenda van de instructeur.

- Als alle uren uit het pakket zijn gereden berekenen wij losse lessen tegen het losse lessen uurtarief, je kunt van te voren aangeven als je na je pakket meerdere uren in 1x wilt afnemen, dat kan schelen in de uurprijs, zie tarieven
- Gereden uren zijn voor de leerling te zien in de leskaart
- Bij vermoeden van alcohol of drugs wordt de les per direct gestopt en wordt de gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht
- Lessen dien 24 uur van te voren worden afgezegd anders wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht, uitzonderingen daar gelaten.
- Bij een vergeten les wordt de volledig gereserveerde tijd in rekening gebracht.
- Examens worden onder voorbehoudt gepland, als blijkt dat de leerling er niet klaar voor is dan kunnen wij in overleg het examen omzetten naar een tussentijdse toets, daar zijn bijbehorende kosten aan verbonden, het examen kan dan geannuleerd worden of gewisseld met een andere leerling. Dit wordt in overleg met de leerling en instructeur gedaan.
- Lessen op zaterdag of zondag kunnen tot vrijdag 12:00 kosteloos worden afgemeld, daarna wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht.
- Een les kan tot 24 uur van te voren kosteloos worden geannuleerd. Daarna wordt de volledige tijd in rekening gebracht.
- Na het behalen van je rijbewijs plaatsen wij een foto op Facebook en Instagram
- Een pakket vervalt na 1,5 jaar
- Voor leerlingen die hun leskaart vaker vergeten en daardoor zelf geen goed overzicht meer hebben van de gereden rijlessen of de leskaart kwijtraken en daardoor lessen niet kunnen worden ingevuld, daar kun je een uren specificatie van aanvragen. Die kost €20 Of als je na je examen een overzicht wil hebben kun je dit ook aanvragen.
- Daar staan dan al je gereden uren met datum en tijd op, en te laat afgemelde lessen die zijn doorberekend kun je daar ook in terug vinden.
- Betaling dient vooraf gedaan te worden hiervoor, daarna ontvang je een overzicht met alle info.
- Het meenemen en laten invullen van de leskaart is de verantwoordelijkheid van de leerling.
- Bij de berekening van de gereden uren gaan wij in beginsel uit van wat er op de leskaart is geschreven door de instructeur.
- Mocht door omstandigheden een les niet ingevuld zijn op de leskaart, dan gaan wij uit van wat de instructeur ons doorgeeft te hebben gereden.
- Bij aanmelding zonder het inschrijf formulier maar via WhatsApp, sms of mail ga je akkoord met onze algemene voorwaarden als je een afspraak hebt gepland.
- Als er in de weken voor je examen toch meer wordt gereden dan er betaald is dan is dit besproken in de les en krijg je de factuur zodra dit bekend is en die dient ruim voor het examen betaald te zijn.

- Wij werken met facturen maar kunnen ook een zakelijk betaalverzoek sturen via tikkie zakelijk.
- Bij annulering van een toets of examen door een leerling zelf betalen wij geen geld terug.
- Extra geplande uren boven het pakket moeten uiterst 1 maand van te voren betaald zijn. Bij geen betaling annuleren wij alle extra geplande lessen. Het risico van daarna niet meer kunnen bij plannen is voor jezelf.
- Een leerling dient zelf op tijd te plannen, en tijd te hebben voor rijlessen. Bij een moeilijke beschikbaarheid verwachten wij dat er tijd gemaakt wordt en maanden vooruit gepland wordt.
- Bij een les die afgezegd wordt kun je meestal niet dezelfde week nog inplannen. Afzeggen is eigen verantwoording.
- Planningen worden per app bevestigd, ook alle vragen en besprekingen over betalingen worden per mail of app gedaan zodat alles duidelijk terug te lezen is.
- Losse uren of betalingen per 5 of 10 uren vervallen na 1 jaar.
- Bij vroegtijdig stoppen worden los aangeschafte uren zoals een 5 of 10 uren factuur niet terug betaald.
- Terug betaling wordt op eigen verzoek binnen 1 maand na het examen gedaan bij teveel betaalde niet gereden uren, aangeschaft na het pakket. Daarna vervalt het recht op terug betaling van extra aangeschafte uren buiten het pakket die niet zijn gereden.
Maximale terugbetaling van deze uren is €350,-